

Below is Scan Global Logistics' Privacy Policy. The policy is available in both English and Portuguese. In the event of any discrepancy, inconsistency, or ambiguity between the two versions, the English version shall prevail.

**PRIVACY POLICY - SGL GLOBAL  
LOGISTICS DO BRASIL LTDA.****Effective Date:** 08/09/2026**Last Updated:** 05/08/2026**SECTION I  
INTRODUCTION**

Article 1 – Purpose and Institutional  
Commitment

SGL Global Logistics do Brasil Ltda. ("SGL", "we", "our" or "us") recognizes that privacy, information security and the lawful processing of personal data constitute fundamental elements of its corporate governance framework and essential conditions for maintaining the trust placed in the Company by its customers, business partners, suppliers, employees, governmental authorities and the public.

As an international logistics company operating within one of the world's leading freight forwarding groups, SGL is committed to ensuring that all personal data entrusted to the Company is processed lawfully, fairly, transparently and securely, in accordance with the highest international privacy standards and the applicable legislation governing data protection.

This Privacy Policy establishes the principles governing the collection, use, storage, sharing, international transfer, protection and disposal of personal data processed by SGL through its Brazilian website and any related digital services, while also explaining the rights available to data subjects and the

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SGL  
GLOBAL LOGISTICS DO BRASIL LTDA.****Data de Vigência:** 08/09/2026**Última Atualização:** 05/08/2026**SEÇÃO I  
INTRODUÇÃO**

Artigo 1º – Finalidade e Compromisso  
Institucional

A SGL Global Logistics do Brasil Ltda. ("SGL", "nós", "nosso", "nossa" ou "Empresa") reconhece que a privacidade, a segurança da informação e o tratamento lícito de dados pessoais constituem elementos fundamentais de sua estrutura de governança corporativa e condições essenciais para a manutenção da confiança depositada na Empresa por seus clientes, parceiros comerciais, fornecedores, colaboradores, autoridades governamentais e pelo público em geral.

Na qualidade de empresa internacional de logística integrante de um dos principais grupos globais de agenciamento de cargas (freight forwarding), a SGL está comprometida em assegurar que todos os dados pessoais confiados à Empresa sejam tratados de forma lícita, leal, transparente e segura, em conformidade com elevados padrões internacionais de privacidade e com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade estabelece os princípios que regem a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, transferência internacional, proteção e eliminação dos dados pessoais tratados

Company's commitment to safeguarding their privacy.

The Company understands that privacy is not merely a regulatory obligation but a fundamental component of corporate integrity, ethical business conduct and responsible governance. Accordingly, every activity involving the processing of personal data shall be guided by the principles of transparency, accountability, proportionality, necessity, confidentiality and continuous protection against unauthorized access, accidental loss, unlawful disclosure or misuse.

This Policy forms part of SGL's broader compliance framework and shall be interpreted together with the Company's Information Security Policies, Cybersecurity Standards, Code of Business Conduct, contractual obligations, internal governance procedures and any other applicable corporate policies governing the processing of information.

Nothing contained in this Policy shall be interpreted as limiting or excluding any rights granted to data subjects under Brazilian legislation or any additional protections afforded by applicable international data protection regulations whenever such regulations are legally applicable.

pela SGL por meio de seu website brasileiro e de quaisquer serviços digitais relacionados, bem como esclarece os direitos assegurados aos titulares dos dados e o compromisso da Empresa com a proteção de sua privacidade.

A Empresa compreende que a privacidade não constitui apenas uma obrigação regulatória, mas também componente fundamental da integridade corporativa, da conduta empresarial ética e da governança responsável. Consequentemente, toda atividade que envolva o tratamento de dados pessoais deverá ser orientada pelos princípios da transparência, responsabilização e prestação de contas, proporcionalidade, necessidade, confidencialidade e proteção contínua contra acesso não autorizado, perda accidental, divulgação ilícita ou uso indevido.

Esta Política integra a estrutura mais ampla de compliance da SGL e deverá ser interpretada em conjunto com as Políticas de Segurança da Informação da Empresa, normas de cibersegurança, Código de Conduta Empresarial, obrigações contratuais, procedimentos internos de governança e quaisquer outras políticas corporativas aplicáveis ao tratamento de informações.

Nenhuma disposição desta Política deverá ser interpretada de modo a limitar ou excluir quaisquer direitos assegurados aos titulares de dados pela legislação brasileira ou quaisquer proteções adicionais conferidas pela regulamentação internacional aplicável à proteção de dados pessoais, sempre que tais normas forem legalmente aplicáveis.

## **SECTION II**

## **SEÇÃO II**

**OUR COMMITMENT TO PRIVACY****Article 2 – Corporate Privacy Principles**

SGL believes that sustainable business relationships can only be established through responsible handling of information and respect for the privacy rights of every individual whose personal data is processed by the Company.

Accordingly, SGL undertakes to process personal data only where a lawful basis exists, always limiting the scope of processing to what is reasonably necessary for clearly defined and legitimate business purposes.

The Company is committed to ensuring that personal data remains accurate, complete and up to date whenever required for the purposes for which such data was collected, while adopting appropriate technical, organizational and administrative safeguards designed to prevent unauthorized access, accidental destruction, unlawful disclosure, alteration or misuse.

Privacy considerations shall be incorporated into the planning, development and implementation of products, services, digital platforms, operational procedures and business processes from their earliest stages, following internationally recognized principles of Privacy by Design and Privacy by Default.

Whenever personal data is processed, SGL shall seek to maintain a balanced approach between operational efficiency, regulatory compliance, cybersecurity, customer service, business continuity and the protection of individual rights.

The Company also expects all employees, directors, officers, contractors and service

**NOSSO COMPROMISSO COM A  
PRIVACIDADE****Artigo 2º – Princípios Corporativos de Privacidade**

A SGL acredita que relações comerciais sustentáveis somente podem ser estabelecidas mediante o tratamento responsável das informações e o respeito aos direitos de privacidade de todas as pessoas naturais cujos dados pessoais sejam tratados pela Empresa.

Nesse sentido, a SGL compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais somente quando houver fundamento jurídico válido, limitando sempre o tratamento ao que for razoavelmente necessário para finalidades comerciais legítimas, específicas e claramente definidas.

A Empresa compromete-se a assegurar que os dados pessoais sejam mantidos exatos, completos e atualizados sempre que necessário para as finalidades para as quais foram coletados, adotando medidas técnicas, organizacionais e administrativas apropriadas destinadas a prevenir acessos não autorizados, destruição acidental, divulgação ilícita, alteração ou uso indevido.

Considerações relacionadas à privacidade deverão ser incorporadas ao planejamento, desenvolvimento e implementação de produtos, serviços, plataformas digitais, procedimentos operacionais e processos empresariais desde suas etapas iniciais, observando os princípios internacionalmente reconhecidos de Privacidade desde a Concepção (Privacy by Design) e Privacidade por Padrão (Privacy by Default).

providers acting on its behalf to observe the same standards of confidentiality, integrity and accountability established by this Policy.

### **SECTION III**

#### **APPLICABILITY OF THIS PRIVACY POLICY**

##### **Article 3 – Scope**

This Privacy Policy applies to all personal data processed through SGL's Brazilian website, including information collected directly from visitors, customers, prospective customers, suppliers, logistics partners, carriers, customs brokers, service providers, job applicants and any other individuals interacting with the Company's digital environment.

This Policy applies irrespective of the technology used to access the website, including desktop computers, laptops, tablets, smartphones, mobile applications, connected devices and any future digital platforms made available by SGL.

Whenever personal data is collected through contact forms, quotation requests, customer service channels, newsletter subscriptions, recruitment processes, commercial communications or any other electronic interaction, such processing shall be governed by this Policy unless another specific privacy notice expressly applies.

Sempre que houver tratamento de dados pessoais, a SGL buscará manter equilíbrio adequado entre eficiência operacional, conformidade regulatória, cibersegurança, atendimento ao cliente, continuidade dos negócios e proteção dos direitos individuais.

A Empresa também espera que todos os seus colaboradores, diretores, administradores, contratados e prestadores de serviços que atuem em seu nome observem os mesmos padrões de confidencialidade, integridade e responsabilização estabelecidos nesta Política.

### **SEÇÃO III**

#### **APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

##### **Artigo 3º – Escopo**

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais tratados por meio do website brasileiro da SGL, incluindo informações coletadas diretamente de visitantes, clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros logísticos, transportadores, despachantes aduaneiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas de emprego e quaisquer outras pessoas naturais que interajam com o ambiente digital da Empresa.

Esta Política aplica-se independentemente da tecnologia utilizada para acessar o website, incluindo computadores de mesa, notebooks, tablets, smartphones, aplicativos móveis, dispositivos conectados e quaisquer futuras plataformas digitais disponibilizadas pela SGL.

Sempre que dados pessoais forem coletados por meio de formulários de contato, solicitações de cotação, canais de atendimento ao cliente, inscrições em

Certain products, digital services or contractual relationships may be governed by additional privacy notices addressing specific processing activities. In such cases, those specific notices shall complement this Privacy Policy, without prejudice to the general principles established herein.

This Policy does not apply to third-party websites that may be accessed through hyperlinks available on SGL's website. Users are encouraged to review the privacy practices of any external website before providing personal information.

#### **SECTION IV LEGAL FRAMEWORK**

##### **Article 4 – Applicable Legislation**

SGL conducts all personal data processing activities in accordance with the Brazilian legal framework governing privacy, data protection, digital communications and information security, as well as internationally recognized privacy standards whenever applicable.

Without limitation, this Privacy Policy has been prepared considering, among others, the following legal instruments:

- I. The Constitution of the Federative Republic of Brazil, particularly Article 5, items X, XII and LXXIX, which recognize

newsletters, processos de recrutamento, comunicações comerciais ou qualquer outra interação eletrônica, o respectivo tratamento será regido por esta Política, salvo quando houver aviso de privacidade específico expressamente aplicável.

Determinados produtos, serviços digitais ou relações contratuais poderão estar sujeitos a avisos de privacidade adicionais destinados a disciplinar atividades específicas de tratamento. Nessas hipóteses, tais avisos específicos complementarão esta Política de Privacidade, sem prejuízo dos princípios gerais aqui estabelecidos.

Esta Política não se aplica a websites de terceiros que possam ser acessados por meio de hyperlinks disponibilizados no website da SGL. Recomenda-se que os usuários consultem as práticas e políticas de privacidade de qualquer website externo antes de fornecerem informações pessoais.

#### **SEÇÃO IV MARCO LEGAL E REGULATÓRIO**

##### **Artigo 4º – Legislação Aplicável**

A SGL realiza suas atividades de tratamento de dados pessoais em conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro aplicável à privacidade, proteção de dados pessoais, comunicações digitais e segurança da informação, bem como com padrões internacionais reconhecidos de privacidade, quando aplicáveis.

Sem prejuízo de outras normas eventualmente aplicáveis, esta Política de Privacidade foi elaborada considerando, entre outros, os seguintes instrumentos legais e regulatórios:

- privacy, intimacy, confidentiality of communications and personal data protection as fundamental rights;
- II. Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018 – "LGPD"), including, among others:
- Article 6 (Principles governing personal data processing);
  - Articles 7 and 11 (Legal bases for processing);
  - Articles 17 through 22 (Rights of Data Subjects);
  - Articles 33 through 36 (International Data Transfers);
  - Articles 42 through 45 (Civil liability);
  - Articles 46 through 49 (Information Security Measures);
- III. Brazilian Civil Rights Framework for the Internet (Law No. 12,965/2014);
- IV. Brazilian Consumer Protection Code (Law No. 8,078/1990), where applicable;
- V. Regulations, resolutions and guidance issued by the Brazilian Data Protection Agency ("ANPD");
- VI. International privacy standards and contractual safeguards applicable to cross-border data transfers involving companies belonging to the SGL Global Logistics Group.
- Where applicable by law or contractual obligation, SGL may also observe internationally recognized privacy principles
- I. a Constituição da República Federativa do Brasil, especialmente o artigo 5º, incisos X, XII e LXXIX, que asseguram, respectivamente e conforme aplicável, a inviolabilidade da intimidade e da vida privada, o sigilo das comunicações e o direito fundamental à proteção dos dados pessoais;
- II. a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), incluindo, entre outros:
- artigo 6º, relativo aos princípios aplicáveis às atividades de tratamento de dados pessoais;
  - artigos 7º e 11, relativos às hipóteses legais para o tratamento de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis;
  - artigos 17 a 22, relativos aos direitos dos titulares de dados pessoais;
  - artigos 33 a 36, relativos às transferências internacionais de dados pessoais;
  - artigos 42 a 45, relativos à responsabilidade e ao ressarcimento de danos; e
  - artigos 46 a 49, relativos à segurança e às boas práticas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais;
- III. a Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- IV. a Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
- V. os regulamentos, resoluções, orientações e demais atos expedidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"); e
- VI. os padrões internacionais de privacidade e as salvaguardas

arising under the European Union General Data Protection Regulation ("GDPR"), particularly regarding international transfers of personal data and interactions with affiliated companies located outside Brazil.

contratuais aplicáveis às transferências internacionais de dados envolvendo empresas pertencentes ao Grupo SGL Global Logistics.

Quando aplicável por força de lei ou obrigação contratual, a SGL poderá igualmente observar princípios internacionalmente reconhecidos de privacidade decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia ("GDPR"), especialmente no que se refere às transferências internacionais de dados pessoais e às interações com empresas afiliadas localizadas fora do Brasil.

## **SECTION V DEFINITIONS**

### **Article 5 – Definitions**

For the purposes of this Privacy Policy, the following terms shall have the meanings assigned below, whether expressed in the singular or plural, unless the context otherwise requires.

Personal Data means any information relating to an identified or identifiable natural person, including but not limited to names, identification numbers, government-issued identifiers, passport details, tax identification numbers, contact information, electronic identifiers, online identifiers, geolocation data, employment-related information, commercial information and any other information capable of directly or indirectly identifying an individual.

Sensitive Personal Data means personal data concerning racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic data, biometric data, health-related information, sexual

## **SEÇÃO V DEFINIÇÕES**

### **Artigo 5º – Definições**

Para os fins desta Política de Privacidade, os termos abaixo terão os significados a seguir atribuídos, independentemente de serem utilizados no singular ou no plural, salvo quando o contexto exigir interpretação diversa.

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, sem limitação, nome, números de identificação, documentos oficiais de identificação, dados de passaporte, números de identificação fiscal, informações de contato, identificadores eletrônicos, identificadores online, dados de geolocalização, informações profissionais, informações comerciais e quaisquer outras informações capazes de identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural.

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a

orientation or any other category of data classified as sensitive under Article 5, II of the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018).

Processing means any operation performed upon personal data, whether by automated or non-automated means, including but not limited to collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation, retrieval, consultation, use, transmission, sharing, dissemination, alignment, restriction, deletion, anonymization, destruction or any other activity involving personal information.

Data Subject means the natural person to whom the personal data relates.

Operator means the legal entity responsible for making decisions regarding the purposes and means of processing personal data, as defined under Article 5, VI of the LGPD.

Processor means any individual or legal entity processing personal data on behalf of the Controller in accordance with Article 5, VII of the LGPD.

Anonymization means the use of reasonable technical means through which personal data can no longer be associated with an identified or identifiable individual, considering the technology reasonably available at the time of processing.

Cookies mean small text files stored on a user's device when accessing the Company's website for the purpose of enabling functionality, improving navigation, analyzing website performance, enhancing cybersecurity and supporting legitimate business operations.

sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural, nos termos do artigo 5º, inciso II, da LGPD.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, incluindo, sem limitação, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, anonimização ou qualquer outra atividade envolvendo dados pessoais.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nos termos do artigo 5º, inciso VI, da LGPD.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, nos termos do artigo 5º, inciso VII, da LGPD.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando este acessa o website da Empresa,

International Data Transfer means any transfer of personal data from Brazil to another country or to an international organization, regardless of the technology or infrastructure used.

Consent means a free, informed and unambiguous manifestation by which the Data Subject agrees to the processing of Personal Data for a specified purpose, as defined under Article 5, item XII, of the LGPD.

Sensitive Personal Data means Personal Data concerning racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, membership in a trade union or in a religious, philosophical or political organization, data concerning health or sexual life, and genetic or biometric data when linked to a natural person, as provided under Article 5, item II, of the LGPD.

Legitimate Interest means one of the legal bases established under Article 7, IX of the LGPD, allowing processing activities necessary for the legitimate interests pursued by the Controller or a third party, provided that such interests do not override the fundamental rights and freedoms of the Data Subject.

Whenever terms used in this Privacy Policy are expressly defined under the LGPD, the Brazilian Civil Rights Framework for the Internet, regulations issued by the Brazilian Data Protection Agency (ANPD), or other applicable legislation, such legal definitions shall prevail.

## **SECTION VI CATEGORIES OF PERSONAL DATA WE COLLECT**

Article 6 – Personal Data Processed by SGL

destinados a permitir funcionalidades, melhorar a navegação, analisar o desempenho do website, reforçar a cibersegurança e apoiar atividades empresariais legítimas.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro, nos termos da legislação aplicável.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada, conforme definido no artigo 5º, inciso XII, da LGPD.

Legítimo Interesse: hipótese legal prevista no artigo 7º, inciso IX, da LGPD, aplicável quando o tratamento for necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiro, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais.

Sempre que os termos utilizados nesta Política de Privacidade possuem definição expressa na LGPD, no Marco Civil da Internet, nos regulamentos expedidos pela ANPD ou em outra legislação aplicável, prevalecerão as respectivas definições legais.

## **SEÇÃO VI CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS**

SGL processes only those categories of personal data that are necessary, adequate and proportionate for the performance of its business activities, the operation of its website, the provision of logistics services, the fulfillment of contractual obligations and compliance with applicable legal and regulatory requirements.

Depending upon the nature of the interaction with the Company, the categories of personal data collected may include identification data such as full name, nationality, date of birth, tax identification number (CPF), passport number, identity card information, driver's license information, professional registration numbers, signatures and other government-issued identifiers whenever required for customs, transportation or legal purposes.

The Company may also process contact information, including residential and business addresses, telephone numbers, mobile numbers, e-mail addresses, corporate contact information and other communication details voluntarily provided by individuals through the Company's website or other communication channels.

Commercial and contractual information may also be processed whenever necessary for quotation requests, freight forwarding services, logistics operations, customs clearance, transportation management, customer relationship management, supplier registration, contractual negotiations or performance of commercial agreements.

Where required for the execution of logistics activities, SGL may process operational information related to cargo

#### Artigo 6º – Dados Pessoais Tratados pela SGL

A SGL trata somente as categorias de dados pessoais que sejam necessárias, adequadas e proporcionais ao desempenho de suas atividades empresariais, à operação de seu website, à prestação de serviços logísticos, ao cumprimento de obrigações contratuais e ao atendimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Dependendo da natureza da interação mantida com a Empresa, as categorias de dados pessoais coletadas poderão incluir dados de identificação, tais como nome completo, nacionalidade, data de nascimento, número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, número de passaporte, informações constantes de documento de identidade, Carteira Nacional de Habilitação – CNH, números de registros profissionais, assinaturas e outros identificadores emitidos por órgãos governamentais, sempre que necessários para finalidades aduaneiras, de transporte ou jurídicas.

A Empresa também poderá tratar informações de contato, incluindo endereços residenciais e comerciais, números de telefone fixo ou móvel, endereços de e-mail, dados corporativos de contato e outras informações de comunicação voluntariamente fornecidas pelos indivíduos por meio do website da Empresa ou de outros canais de comunicação.

Informações comerciais e contratuais também poderão ser tratadas quando necessárias para solicitações de cotação, serviços de agenciamento de cargas (freight forwarding), operações logísticas, desembaraço aduaneiro, gerenciamento de

handling, shipment documentation, customs documentation, bills of lading, airway bills, commercial invoices, packing lists, certificates of origin, transportation documentation and other documents containing personal information of individuals participating in international trade operations.

Recruitment processes may require the processing of professional information, including curriculum vitae, educational background, employment history, professional certifications, language skills, references and any additional information voluntarily submitted by job applicants.

The Company may also collect technical information generated automatically during the use of its website, including Internet Protocol (IP) addresses, browser type and version, operating system, language preferences, device identifiers, date and time of access, pages visited, navigation paths, referring websites, cookies, session identifiers and similar technical information necessary for ensuring website functionality, cybersecurity, fraud prevention and statistical analysis.

SGL does not intentionally collect Sensitive Personal Data through its website unless such processing becomes strictly necessary for a legitimate and lawful purpose expressly authorized by applicable legislation or voluntarily provided by the Data Subject in circumstances where such disclosure is appropriate and legally permissible.

Whenever Sensitive Personal Data becomes necessary for the provision of specific services or compliance with legal obligations, such processing shall be performed in strict accordance with Article

transportes, gestão do relacionamento com clientes, cadastro de fornecedores, negociações contratuais ou execução de contratos comerciais.

Quando necessário à execução de atividades logísticas, a SGL poderá tratar informações operacionais relacionadas à movimentação de cargas, documentação de embarque, documentação aduaneira, conhecimentos de embarque marítimo (Bills of Lading), conhecimentos de transporte aéreo (Air Waybills), faturas comerciais (Commercial Invoices), listas de embalagem (Packing Lists), certificados de origem, documentos de transporte e outros documentos que contenham informações pessoais de indivíduos envolvidos em operações de comércio internacional.

Os processos de recrutamento poderão exigir o tratamento de informações profissionais, incluindo currículos, formação acadêmica, histórico profissional, certificações profissionais, conhecimentos de idiomas, referências e quaisquer informações adicionais voluntariamente apresentadas pelos candidatos.

A Empresa também poderá coletar informações técnicas geradas automaticamente durante a utilização de seu website, incluindo endereços de Protocolo de Internet – IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, preferências de idioma, identificadores de dispositivos, data e horário de acesso, páginas visitadas, trajetos de navegação, websites de referência, cookies, identificadores de sessão e informações técnicas semelhantes necessárias para assegurar o funcionamento do website, a cibersegurança, a prevenção a fraudes e a realização de análises estatísticas.

11 of the LGPD and subject to enhanced security measures proportionate to the nature of the information involved.

A SGL não coleta intencionalmente Dados Pessoais Sensíveis por meio de seu website, salvo quando tal tratamento se tornar estritamente necessário para uma finalidade legítima e lícita expressamente autorizada pela legislação aplicável ou quando tais dados forem voluntariamente fornecidos pelo Titular em circunstâncias nas quais sua divulgação seja adequada e legalmente permitida.

Sempre que o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis se tornar necessário para a prestação de serviços específicos ou para o cumprimento de obrigações legais, esse tratamento será realizado em estrita conformidade com o artigo 11 da LGPD e estará sujeito a medidas de segurança reforçadas e proporcionais à natureza das informações envolvidas.

## **SECTION VII METHODS OF COLLECTION**

### **Article 7 – How We Collect Personal Data**

Personal data may be collected directly from Data Subjects whenever they voluntarily interact with SGL through the Company's website, electronic communications, customer service channels, quotation requests, recruitment platforms, online forms, surveys, events, commercial meetings or any other lawful means of communication.

Information may also be obtained indirectly through customers, suppliers, freight forwarders, customs brokers, shipping companies, logistics partners, governmental authorities, publicly available sources, affiliated companies belonging to the SGL Global Logistics Group and other third parties legally authorized to share such information.

## **SEÇÃO VII FORMAS DE COLETA**

### **Artigo 7º – Como Coletamos Dados Pessoais**

Os dados pessoais poderão ser coletados diretamente dos Titulares sempre que estes interagirem voluntariamente com a SGL por meio do website da Empresa, comunicações eletrônicas, canais de atendimento ao cliente, solicitações de cotação, plataformas de recrutamento, formulários online, pesquisas, eventos, reuniões comerciais ou qualquer outro meio lícito de comunicação.

As informações também poderão ser obtidas indiretamente por meio de clientes, fornecedores, agentes de carga, despachantes aduaneiros, companhias marítimas, parceiros logísticos, autoridades governamentais, fontes publicamente disponíveis, empresas afiliadas integrantes do Grupo SGL Global Logistics e outros

Certain technical information is collected automatically through the operation of the Company's website, using cookies, server logs, web analytics technologies and cybersecurity monitoring tools designed to ensure the proper functioning, security and performance of the digital environment. SGL may also receive personal data as part of international logistics operations involving import, export, freight forwarding, customs clearance, transportation management, warehousing, cargo insurance, trade compliance and other activities forming part of its ordinary course of business.

The Company undertakes to collect personal data only where there is an identifiable and lawful purpose, limiting the amount of information requested to what is objectively necessary for the intended processing activity, in accordance with the principles of purpose limitation, necessity and data minimization established under Article 6 of the LGPD.

Whenever personal data is collected through automated technologies, SGL shall implement reasonable measures to ensure transparency regarding such collection and, where legally required, obtain the appropriate consent or rely upon another applicable legal basis under the LGPD.

terceiros legalmente autorizados a compartilhar tais informações.

Determinadas informações técnicas são coletadas automaticamente durante a operação do website da Empresa por meio de cookies, registros de servidores (server logs), tecnologias de análise da web e ferramentas de monitoramento de cibersegurança destinadas a assegurar o adequado funcionamento, a segurança e o desempenho do ambiente digital.

A SGL também poderá receber dados pessoais no contexto de operações logísticas internacionais envolvendo importação, exportação, agenciamento de cargas, desembaraço aduaneiro, gerenciamento de transportes, armazenagem, seguro de cargas, conformidade no comércio internacional (trade compliance) e outras atividades integrantes do curso normal de seus negócios.

A Empresa compromete-se a coletar dados pessoais somente quando houver finalidade identificável e legítima, limitando a quantidade de informações solicitadas ao que seja objetivamente necessário para a atividade de tratamento pretendida, em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e minimização de dados previstos no artigo 6º da LGPD.

Sempre que dados pessoais forem coletados por meio de tecnologias automatizadas, a SGL adotará medidas razoáveis para assegurar transparência em relação à coleta e, quando legalmente exigido, obterá o consentimento apropriado ou se valerá de outra base legal aplicável prevista na LGPD.

**SECTION VIII****PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA****Article 8 – Lawful Business Purposes**

SGL processes personal data exclusively for legitimate, specific and transparent purposes directly related to its corporate activities, contractual obligations, regulatory responsibilities and legitimate business interests.

Depending upon the relationship established with the Data Subject, personal data may be processed for the purpose of providing freight forwarding services, coordinating international transportation, arranging import and export operations, customs brokerage support, cargo tracking, shipment management, customer service, contract administration, supplier management, logistics planning, invoicing, payment processing, debt collection, legal compliance, internal auditing, fraud prevention, cybersecurity, business continuity, quality assurance, dispute resolution, insurance claims, regulatory reporting and defense of legal rights.

Personal data may further be processed to respond to inquiries submitted through the Company's website, manage commercial communications, evaluate employment applications, administer recruitment processes, organize corporate events, improve website functionality, perform statistical analysis, measure website performance and develop new products or services aligned with SGL's business objectives.

The Company shall not process personal data for purposes incompatible with those originally communicated to the Data Subject unless another lawful basis exists

**SEÇÃO VIII****FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS****Artigo 8º – Finalidades Empresariais Legítimas**

A SGL trata dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e transparentes diretamente relacionadas às suas atividades empresariais, obrigações contratuais, responsabilidades regulatórias e interesses empresariais legítimos.

Dependendo da relação estabelecida com o Titular, os dados pessoais poderão ser tratados para a prestação de serviços de agenciamento de cargas (freight forwarding), coordenação de transporte internacional, organização de operações de importação e exportação, suporte a desembaraço aduaneiro, rastreamento de cargas, gerenciamento de embarques, atendimento ao cliente, administração contratual, gestão de fornecedores, planejamento logístico, faturamento, processamento de pagamentos, cobrança de débitos, cumprimento de obrigações legais, auditoria interna, prevenção a fraudes, cibersegurança, continuidade dos negócios, garantia da qualidade, resolução de controvérsias, sinistros securitários, reportes regulatórios e exercício ou defesa de direitos.

Os dados pessoais também poderão ser tratados para responder a consultas encaminhadas por meio do website da Empresa, administrar comunicações comerciais, avaliar candidaturas a vagas de emprego, conduzir processos de recrutamento, organizar eventos corporativos, aprimorar as funcionalidades do website, realizar análises estatísticas, mensurar o desempenho do website e desenvolver novos produtos ou serviços

under applicable legislation or a new privacy notice is provided whenever legally required.

All processing activities shall remain subject to the principles established under Article 6 of the LGPD, including purpose limitation, adequacy, necessity, free access, data quality, transparency, security, prevention, non-discrimination and accountability.

## **SECTION IX LEGAL BASES FOR PROCESSING PERSONAL DATA**

### **Article 9 – Lawfulness of Processing**

SGL processes Personal Data exclusively where a valid legal basis exists under the applicable legislation, ensuring that every processing activity is proportionate, necessary and directly connected to a legitimate business, contractual, regulatory or legal purpose.

The Company recognizes that the lawful processing of Personal Data represents one of the fundamental pillars of privacy governance and undertakes to assess, document and periodically review the legal basis applicable to each relevant processing activity performed within its operations. Whenever required, SGL shall rely upon the legal bases established under Articles 7 and 11 of the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018 – "LGPD"), including, but not limited to:

alinhados aos objetivos empresariais da SGL.

A Empresa não tratará dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas originalmente comunicadas ao Titular, salvo quando houver outra base legal aplicável ou quando novo aviso de privacidade for fornecido, sempre que exigido pela legislação.

Todas as atividades de tratamento permanecerão sujeitas aos princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD, incluindo finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

## **SEÇÃO IX BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

### **Artigo 9º – Licitude do Tratamento**

A SGL trata Dados Pessoais exclusivamente quando houver base legal válida prevista na legislação aplicável, assegurando que cada atividade de tratamento seja proporcional, necessária e diretamente relacionada a uma finalidade empresarial, contratual, regulatória ou jurídica legítima.

A Empresa reconhece que a licitude do tratamento de Dados Pessoais constitui um dos pilares fundamentais da governança de privacidade e compromete-se a avaliar, documentar e revisar periodicamente a base legal aplicável a cada atividade relevante de tratamento realizada no âmbito de suas operações.

Sempre que aplicável, a SGL fundamentará o tratamento nas hipóteses legais estabelecidas nos artigos 7º e 11 da Lei nº

- the Data Subject's consent, where legally required;
- compliance with legal or regulatory obligations;
- execution of contracts or preliminary procedures requested by the Data Subject;
- regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings;
- protection of life or physical safety;
- protection of health, where applicable;
- legitimate interests pursued by SGL or third parties, provided such interests do not override the rights and freedoms of the Data Subject;
- credit protection, where permitted by law.

Whenever processing is based upon legitimate interests, SGL shall evaluate the necessity, proportionality and reasonableness of such processing, balancing the Company's legitimate business objectives against the fundamental rights and expectations of the Data Subject, in accordance with Article 10 of the LGPD.

Consent shall only be requested whenever required by applicable legislation and shall always be obtained in a free, informed, unequivocal and specific manner. Whenever consent constitutes the applicable legal basis, Data Subjects may withdraw such consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal, as provided under Article 8 of the LGPD.

SGL does not rely on consent where another lawful basis more appropriately

13.709/2018 – LGPD, incluindo, sem limitação:

- I. consentimento do Titular, quando legalmente exigido;
- II. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- III. execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido deste;
- IV. exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- V. proteção da vida ou da incolumidade física;
- VI. tutela da saúde, quando aplicável;
- VII. atendimento aos interesses legítimos da SGL ou de terceiros, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais; e
- VIII. proteção do crédito, quando permitida pela legislação.

Sempre que o tratamento estiver fundamentado no legítimo interesse, a SGL avaliará a necessidade, proporcionalidade e razoabilidade da atividade de tratamento, ponderando os interesses empresariais legítimos da Empresa em face dos direitos fundamentais e das legítimas expectativas do Titular, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.

O consentimento somente será solicitado quando exigido ou adequado nos termos da legislação aplicável e deverá ser obtido mediante manifestação livre, informada e inequívoca para finalidade determinada.

reflects the nature of the processing activity, thereby reducing unnecessary consent requests and ensuring greater legal certainty for both the Company and Data Subjects.

## **SECTION X INTERNATIONAL DATA TRANSFERS**

### **Article 10 – Cross-Border Transfers of Personal Data**

As an international logistics company belonging to a global corporate group, SGL may transfer Personal Data to affiliated companies, business partners, technology providers, cloud service providers, governmental authorities, logistics operators and other authorized recipients located outside the Federative Republic of Brazil whenever such transfers are necessary for the provision of logistics services, international freight forwarding operations, customs compliance, information technology infrastructure, customer support or other legitimate business purposes. International transfers shall always be carried out in accordance with Articles 33 through 36 of the LGPD and any regulations issued by the Brazilian Data Protection Agency ("ANPD"), ensuring that transferred Personal Data remains subject to an adequate level of protection compatible with Brazilian legal requirements.

Quando o consentimento constituir a base legal aplicável, o Titular poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente à revogação, observadas as disposições do artigo 8º da LGPD.

A SGL não utilizará o consentimento como base legal quando outra hipótese legal refletir de maneira mais adequada a natureza da atividade de tratamento, evitando solicitações desnecessárias de consentimento e promovendo maior segurança jurídica tanto para a Empresa quanto para os Titulares.

## **SEÇÃO X TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

### **Artigo 10 – Transferências Internacionais de Dados Pessoais**

Na qualidade de empresa internacional de logística integrante de um grupo empresarial global, a SGL poderá transferir Dados Pessoais para empresas afiliadas, parceiros comerciais, fornecedores de tecnologia, provedores de serviços em nuvem, autoridades governamentais, operadores logísticos e outros destinatários autorizados localizados fora da República Federativa do Brasil, sempre que tais transferências forem necessárias para a prestação de serviços logísticos, operações internacionais de agenciamento de cargas (freight forwarding), cumprimento de obrigações aduaneiras, infraestrutura de tecnologia da informação, atendimento ao cliente ou outras finalidades empresariais legítimas.

As transferências internacionais serão sempre realizadas em conformidade com os artigos 33 a 36 da LGPD e com os regulamentos expedidos pela Agência

Where applicable, SGL may rely upon legally recognized safeguards, including contractual mechanisms, corporate governance standards, intra-group agreements, standard contractual clauses, adequacy decisions, binding corporate rules or any other transfer mechanisms authorized under Brazilian law.

Considering the international nature of SGL's business activities, Personal Data may be transferred to countries in which SGL Global Logistics Group companies, strategic business partners, shipping lines, airlines, customs brokers, logistics service providers or information technology infrastructure providers are established, provided that such transfers remain necessary, proportionate and legally justified.

The Company shall adopt reasonable technical and organizational measures designed to ensure that Personal Data transferred internationally receives protection substantially equivalent to that required under the LGPD, including appropriate access controls, confidentiality obligations, cybersecurity measures and contractual safeguards.

Nothing in this Policy shall be interpreted as authorizing unrestricted international transfers of Personal Data. Every international transfer shall remain subject to documented business necessity, legal assessment and appropriate governance procedures.

Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), assegurando-se que os Dados Pessoais transferidos permaneçam sujeitos a nível adequado de proteção compatível com as exigências da legislação brasileira.

Quando aplicável, a SGL poderá adotar salvaguardas legalmente reconhecidas, incluindo mecanismos contratuais, padrões de governança corporativa, acordos intragrupo, cláusulas-padrão contratuais, decisões de adequação, normas corporativas globais ou quaisquer outros mecanismos de transferência autorizados pela legislação brasileira.

Considerando a natureza internacional das atividades empresariais da SGL, os Dados Pessoais poderão ser transferidos para países nos quais estejam estabelecidas empresas do Grupo SGL Global Logistics, parceiros comerciais estratégicos, companhias marítimas, companhias aéreas, despachantes aduaneiros, prestadores de serviços logísticos ou fornecedores de infraestrutura de tecnologia da informação, desde que tais transferências permaneçam necessárias, proporcionais e juridicamente justificadas.

A Empresa adotará medidas técnicas e organizacionais razoáveis destinadas a assegurar que os Dados Pessoais transferidos internacionalmente recebam proteção substancialmente equivalente àquela exigida pela LGPD, incluindo controles adequados de acesso, obrigações de confidencialidade, medidas de cibersegurança e salvaguardas contratuais.

Nenhuma disposição desta Política deverá ser interpretada como autorização para transferências internacionais irrestritas de Dados Pessoais. Toda transferência internacional permanecerá sujeita à

**SECTION XI****SHARING OF PERSONAL DATA**

## Article 11 – Disclosure of Personal Data

SGL shall not sell, lease or commercially exploit Personal Data obtained through its website.

Personal Data may, however, be shared whenever such disclosure is necessary for the legitimate conduct of the Company's business activities, contractual obligations, legal compliance or operational requirements.

Depending upon the nature of the services provided, Personal Data may be shared with:

- companies belonging to the SGL Global Logistics Group;
- shipping lines;
- airlines;
- road carriers;
- rail operators;
- warehouse operators;
- port terminals;
- customs brokers;
- insurance companies;
- financial institutions;
- customs authorities;
- tax authorities;
- regulatory agencies;
- technology service providers;
- cloud infrastructure providers;
- cybersecurity service providers;
- external auditors;
- independent legal counsel;
- consultants;
- governmental authorities whenever legally required.

necessidade empresarial devidamente identificada, à avaliação jurídica aplicável e aos procedimentos adequados de governança.

**SEÇÃO XI****COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

## Artigo 11 – Divulgação e Compartilhamento de Dados Pessoais

A SGL não venderá, alugará ou explorará comercialmente os Dados Pessoais obtidos por meio de seu website.

Os Dados Pessoais poderão, contudo, ser compartilhados sempre que tal divulgação for necessária à legítima condução das atividades empresariais da Empresa, ao cumprimento de obrigações contratuais, à observância de obrigações legais ou regulatórias ou ao atendimento de necessidades operacionais.

Dependendo da natureza dos serviços prestados, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com:

- I. empresas integrantes do Grupo SGL Global Logistics;
- II. companhias marítimas;
- III. companhias aéreas;
- IV. transportadores rodoviários;
- V. operadores ferroviários;
- VI. operadores de armazéns;
- VII. terminais portuários;
- VIII. despachantes aduaneiros;
- IX. companhias seguradoras;
- X. instituições financeiras;
- XI. autoridades aduaneiras;
- XII. autoridades fiscais;
- XIII. órgãos e agências reguladoras;
- XIV. prestadores de serviços de tecnologia;

Whenever Personal Data is shared with third parties acting on behalf of SGL, such recipients shall be contractually required to implement appropriate confidentiality obligations, information security measures and privacy safeguards compatible with applicable legislation.

The Company shall endeavor to ensure that third-party service providers process Personal Data exclusively for the purposes authorized by SGL and only to the extent necessary for the performance of the contracted services.

Personal Data shall never be disclosed for purposes incompatible with those described in this Privacy Policy without an appropriate legal basis or, where required by law, the prior consent of the Data Subject.

## **SECTION XII DATA GOVERNANCE**

### **Article 12 – Governance Framework**

SGL recognizes that effective privacy protection depends upon a robust governance structure integrating legal compliance, information security, risk management, operational controls and corporate accountability.

- XV. provedores de infraestrutura em nuvem;
- XVI. prestadores de serviços de cibersegurança;
- XVII. auditores externos;
- XVIII. assessores jurídicos independentes;
- XIX. consultores; e
- XX. autoridades governamentais, sempre que legalmente exigido.

Sempre que Dados Pessoais forem compartilhados com terceiros que atuem em nome da SGL, tais destinatários deverão estar sujeitos, conforme aplicável, a obrigações contratuais adequadas de confidencialidade, segurança da informação e proteção da privacidade compatíveis com a legislação aplicável.

A Empresa envidará esforços para assegurar que os prestadores de serviços terceirizados tratem Dados Pessoais exclusivamente para as finalidades autorizadas pela SGL e somente na extensão necessária à execução dos serviços contratados.

Os Dados Pessoais não serão divulgados para finalidades incompatíveis com aquelas descritas nesta Política de Privacidade sem que exista base legal apropriada ou, quando exigido pela legislação, consentimento prévio do Titular.

## **SEÇÃO XII GOVERNANÇA DE DADOS**

### **Artigo 12 – Estrutura de Governança**

A SGL reconhece que a efetiva proteção da privacidade depende de uma estrutura robusta de governança que integre conformidade jurídica, segurança da informação, gerenciamento de riscos, controles operacionais e responsabilização corporativa.

Accordingly, the Company maintains internal governance measures designed to ensure that Personal Data is processed responsibly throughout its entire lifecycle, from initial collection until secure deletion or anonymization.

The Company's privacy governance framework is based upon the principles established under Article 6 of the LGPD and incorporates internationally recognized concepts of accountability, transparency, risk management, proportionality, continuous improvement and responsible corporate governance.

Privacy considerations are integrated into business decisions, technology projects, digital transformation initiatives and operational procedures, seeking to prevent privacy risks before they materialize rather than merely responding to incidents after their occurrence.

Whenever appropriate, SGL may conduct privacy impact assessments, risk evaluations, internal audits, compliance reviews, security assessments and other governance procedures designed to strengthen the protection of Personal Data processed within its operations.

Employees, officers, contractors and service providers are expected to observe the privacy standards established by this Policy and may receive periodic guidance or training appropriate to their respective responsibilities.

Consequentemente, a Empresa mantém medidas internas de governança destinadas a assegurar que os Dados Pessoais sejam tratados de forma responsável durante todo o seu ciclo de vida, desde a coleta inicial até sua eliminação segura ou anonimização.

A estrutura de governança de privacidade da Empresa baseia-se nos princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD e incorpora conceitos internacionalmente reconhecidos de responsabilização e prestação de contas, transparência, gerenciamento de riscos, proporcionalidade, melhoria contínua e governança corporativa responsável.

Considerações relacionadas à privacidade são integradas às decisões empresariais, projetos de tecnologia, iniciativas de transformação digital e procedimentos operacionais, buscando prevenir riscos à privacidade antes de sua materialização, em vez de simplesmente responder a incidentes após sua ocorrência.

Sempre que apropriado, a SGL poderá realizar avaliações de impacto à privacidade, avaliações de riscos, auditorias internas, revisões de compliance, avaliações de segurança e outros procedimentos de governança destinados a fortalecer a proteção dos Dados Pessoais tratados no âmbito de suas operações. Colaboradores, administradores, contratados e prestadores de serviços deverão observar os padrões de privacidade estabelecidos nesta Política e poderão receber orientações ou treinamentos periódicos adequados às suas respectivas responsabilidades.

## **SECTION XIII**

## **SEÇÃO XIII**

**DATA MINIMIZATION, ACCURACY AND STORAGE LIMITATION****Article 13 – Data Quality Principles**

SGL is committed to processing only the minimum amount of Personal Data necessary to accomplish each legitimate processing purpose, avoiding excessive, unnecessary or disproportionate collection of information.

Whenever feasible, Personal Data shall be maintained in an accurate, complete and up-to-date condition, allowing corrections whenever inaccuracies become known or are communicated by the Data Subject. The Company encourages Data Subjects to promptly inform SGL whenever changes occur in their personal information so that records may be updated whenever necessary for the purposes for which such information is processed.

Personal Data shall not be retained for longer than necessary to achieve the purposes described in this Privacy Policy, except where longer retention periods are required by applicable law, regulatory obligations, contractual requirements, judicial proceedings, tax legislation, customs regulations or legitimate business needs compatible with applicable legislation.

Whenever retention is no longer necessary, Personal Data shall be securely deleted, anonymized or otherwise rendered incapable of identifying the Data Subject, taking into consideration available technology, applicable legal obligations and recognized information security standards.

The Company periodically reviews its retention practices to ensure that Personal Data is not maintained beyond the period

**MINIMIZAÇÃO, EXATIDÃO E LIMITAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE DADOS****Artigo 13 – Princípios Relativos à Qualidade dos Dados**

A SGL está comprometida em tratar somente a quantidade mínima de Dados Pessoais necessária para alcançar cada finalidade legítima de tratamento, evitando a coleta excessiva, desnecessária ou desproporcional de informações.

Sempre que viável, os Dados Pessoais serão mantidos de forma exata, completa e atualizada, permitindo-se sua correção sempre que inexatidões forem identificadas ou comunicadas pelo Titular.

A Empresa incentiva os Titulares a informarem prontamente à SGL quaisquer alterações em suas informações pessoais, a fim de que os registros possam ser atualizados sempre que necessário para as finalidades para as quais tais informações são tratadas.

Os Dados Pessoais não serão mantidos por período superior ao necessário para alcançar as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ressalvadas as hipóteses em que períodos superiores de retenção sejam exigidos pela legislação aplicável, obrigações regulatórias, exigências contratuais, processos judiciais, legislação tributária, regulamentação aduaneira ou necessidades empresariais legítimas compatíveis com a legislação aplicável.

Quando a retenção deixar de ser necessária, os Dados Pessoais serão eliminados de forma segura, anonimizados ou tornados, por outros meios, incapazes de identificar o Titular, levando-se em consideração a tecnologia disponível, as obrigações legais

reasonably necessary for the purposes originally justifying its processing.

## **SECTION XIV INFORMATION SECURITY**

### **Article 14 – Protection of Personal Data**

SGL recognizes that information security constitutes an essential component of privacy protection and corporate governance. Accordingly, the Company continuously implements technical, organizational and administrative measures designed to preserve the confidentiality, integrity, availability, authenticity and resilience of Personal Data processed within its operations.

The Company adopts a risk-based approach to information security, periodically assessing potential threats, vulnerabilities and operational risks that could compromise Personal Data or other confidential business information. Such assessments support the implementation of proportionate safeguards appropriate to the nature, scope, context and purposes of each processing activity.

Access to Personal Data is granted exclusively to individuals whose professional responsibilities require such access, following the internationally recognized principle of Need-to-Know and the principle of least privilege. Access rights are periodically reviewed and may be modified or revoked whenever organizational changes, security

aplicáveis e os padrões reconhecidos de segurança da informação.

A Empresa revisará periodicamente suas práticas de retenção a fim de assegurar que os Dados Pessoais não sejam mantidos por período superior àquele razoavelmente necessário para as finalidades que originalmente justificaram seu tratamento.

## **SEÇÃO XIV SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

### **Artigo 14 – Proteção dos Dados Pessoais**

A SGL reconhece que a segurança da informação constitui componente essencial da proteção da privacidade e da governança corporativa.

Consequentemente, a Empresa implementa continuamente medidas técnicas, organizacionais e administrativas destinadas a preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e resiliência dos Dados Pessoais tratados no âmbito de suas operações.

A Empresa adota abordagem baseada em riscos para a segurança da informação, avaliando periodicamente potenciais ameaças, vulnerabilidades e riscos operacionais que possam comprometer Dados Pessoais ou outras informações empresariais confidenciais. Tais avaliações subsidiam a implementação de salvaguardas proporcionais e adequadas à natureza, ao escopo, ao contexto e às finalidades de cada atividade de tratamento.

O acesso aos Dados Pessoais é concedido exclusivamente às pessoas cujas responsabilidades profissionais exijam tal acesso, observando-se o princípio internacionalmente reconhecido da

requirements or legal obligations so require.

SGL employs multiple layers of security controls intended to prevent unauthorized access, accidental disclosure, unlawful destruction, alteration, misuse or loss of Personal Data. Such controls may include identity and access management, authentication mechanisms, encryption technologies, network segmentation, endpoint protection, security monitoring, vulnerability management, audit logging, backup procedures and business continuity measures.

Whenever third parties process Personal Data on behalf of SGL, the Company seeks to ensure that such service providers maintain security standards compatible with the sensitivity of the information involved, adopting contractual safeguards designed to preserve confidentiality and information security throughout the processing lifecycle.

Notwithstanding the Company's continuous efforts to maintain a secure technological environment, no information system, network or electronic transmission can be guaranteed to be entirely free from security risks. Accordingly, all users are encouraged to adopt appropriate cybersecurity practices when interacting with the Company's digital platforms.

The information security measures described in this Policy are implemented in accordance with Articles 46 through 49 of the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018), applicable regulations issued by the Brazilian Data Protection Agency ("ANPD"), internationally recognized information security standards and industry best practices.

necessidade de conhecimento (Need-to-Know) e o princípio do menor privilégio. Os direitos de acesso são periodicamente revisados e poderão ser modificados ou revogados sempre que alterações organizacionais, requisitos de segurança ou obrigações legais assim exigirem.

A SGL emprega múltiplas camadas de controles de segurança destinadas a prevenir acesso não autorizado, divulgação acidental, destruição ilícita, alteração, uso indevido ou perda de Dados Pessoais. Tais controles poderão incluir gerenciamento de identidade e acesso, mecanismos de autenticação, tecnologias de criptografia, segmentação de redes, proteção de dispositivos e terminais, monitoramento de segurança, gerenciamento de vulnerabilidades, registros de auditoria, procedimentos de backup e medidas de continuidade dos negócios.

Sempre que terceiros tratem Dados Pessoais em nome da SGL, a Empresa buscará assegurar que tais prestadores de serviços mantenham padrões de segurança compatíveis com a sensibilidade das informações envolvidas, adotando salvaguardas contratuais destinadas a preservar a confidencialidade e a segurança da informação durante todo o ciclo de vida do tratamento.

Não obstante os esforços contínuos da Empresa para manter ambiente tecnológico seguro, nenhum sistema de informação, rede ou transmissão eletrônica pode ter garantia absoluta de ausência de riscos de segurança. Consequentemente, recomenda-se que todos os usuários adotem práticas adequadas de cibersegurança ao interagirem com as plataformas digitais da Empresa.

As medidas de segurança da informação descritas nesta Política são implementadas em conformidade com os artigos 46 a 49 da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, com os regulamentos aplicáveis expedidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), com padrões internacionalmente reconhecidos de segurança da informação e com as melhores práticas do setor.

## **SECTION XV**

### **CYBERSECURITY**

#### Article 15 – Digital Security and Cyber Risk Management

Cybersecurity represents a strategic component of SGL's corporate governance framework and supports the Company's commitment to protecting Personal Data, confidential information, commercial operations and critical business infrastructure against evolving cyber threats.

The Company continuously monitors technological risks associated with unauthorized access, malware, ransomware, phishing, credential theft, social engineering attacks, denial-of-service attacks, insider threats, supply chain vulnerabilities and other cybersecurity events capable of affecting its operations.

Reasonable technical and organizational measures are implemented to strengthen cyber resilience, including continuous monitoring, security incident detection, vulnerability assessments, access management, network protection, secure software development practices, endpoint security, backup strategies, disaster recovery procedures and periodic security testing where appropriate.

## **SEÇÃO XV**

### **CIBERSEGURANÇA**

#### Artigo 15 – Segurança Digital e Gerenciamento de Riscos Cibernéticos

A cibersegurança representa componente estratégico da estrutura de governança corporativa da SGL e sustenta o compromisso da Empresa com a proteção de Dados Pessoais, informações confidenciais, operações comerciais e infraestrutura crítica de negócios contra ameaças cibernéticas em constante evolução.

A Empresa monitora continuamente os riscos tecnológicos associados a acessos não autorizados, *malware*, *ransomware*, *phishing*, furto ou comprometimento de credenciais, ataques de engenharia social, ataques de negação de serviço, ameaças internas, vulnerabilidades da cadeia de fornecimento e outros eventos de cibersegurança capazes de afetar suas operações.

Medidas técnicas e organizacionais razoáveis são implementadas para fortalecer a resiliência cibernética, incluindo monitoramento contínuo, detecção de incidentes de segurança, avaliações de vulnerabilidade, gerenciamento de acessos, proteção de redes, práticas de desenvolvimento seguro de software, segurança de dispositivos e terminais,

Employees, contractors and service providers play a fundamental role in maintaining the Company's cybersecurity posture and are expected to comply with internal information security procedures, exercise appropriate caution when handling electronic communications and immediately report any suspected cybersecurity incident.

Whenever a cybersecurity or information security incident involves Personal Data, SGL shall assess whether the incident may cause relevant risk or damage to Data Subjects and, where legally required, notify the ANPD and the affected Data Subjects in accordance with Article 48 of the LGPD, Resolution CD/ANPD No. 15/2024 and any other applicable regulatory requirements.

The Company continuously reviews and enhances its cybersecurity controls in light of technological developments, evolving cyber threats and internationally recognized security practices.

## **SECTION XVI COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES**

### **Article 16 – Website Technologies**

SGL's website may utilize cookies and similar technologies to enhance user experience, ensure website functionality, improve information security, analyze

estratégias de backup, procedimentos de recuperação de desastres e testes periódicos de segurança, quando apropriado.

Colaboradores, contratados e prestadores de serviços desempenham papel fundamental na manutenção da postura de cibersegurança da Empresa e deverão cumprir os procedimentos internos de segurança da informação, adotar as cautelas adequadas no tratamento de comunicações eletrônicas e comunicar imediatamente qualquer suspeita de incidente de cibersegurança.

Sempre que um incidente de cibersegurança ou de segurança da informação envolver Dados Pessoais, a SGL avaliará se o incidente poderá acarretar risco ou dano relevante aos Titulares e, quando legalmente exigido, comunicará a ANPD e os Titulares afetados, em conformidade com o artigo 48 da LGPD, com a Resolução CD/ANPD nº 15/2024 e com quaisquer outros requisitos regulatórios aplicáveis.

A Empresa revisará e aprimorará continuamente seus controles de cibersegurança à luz dos avanços tecnológicos, da evolução das ameaças cibernéticas e das práticas internacionalmente reconhecidas de segurança.

## **SEÇÃO XVI COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

### **Artigo 16 – Tecnologias do Website**

O website da SGL poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar a experiência do usuário, assegurar o funcionamento do website, melhorar a

website performance, support legitimate business interests and facilitate continuous improvement of digital services.

Cookies are small text files stored on the user's device and may be classified according to their functionality, duration and origin.

Strictly Necessary Cookies are essential for the operation of the website and enable core functionalities such as page navigation, session management, authentication, security features and system integrity. Because these cookies are required for the proper functioning of the website, they generally cannot be disabled without affecting essential website functionality.

Functional Cookies enable enhanced website features, remembering user preferences, language selections and other configuration settings designed to improve usability and navigation.

Performance and Analytics Cookies collect statistical information regarding website usage, navigation behavior, page performance and system functionality, allowing SGL to better understand user interactions and continuously improve its digital environment. Whenever feasible, such information is aggregated or anonymized.

Marketing or Advertising Cookies may be used only where applicable and in accordance with the legal requirements governing consent under Brazilian law. The Company may also utilize third-party analytics or security technologies provided by carefully selected service providers whose processing activities remain subject to contractual privacy and confidentiality obligations.

segurança da informação, analisar o desempenho do website, apoiar interesses empresariais legítimos e facilitar o aperfeiçoamento contínuo dos serviços digitais.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário e poderão ser classificados de acordo com sua funcionalidade, duração e origem.

Cookies Estritamente Necessários são essenciais para a operação do website e permitem funcionalidades fundamentais, tais como navegação entre páginas, gerenciamento de sessões, autenticação, recursos de segurança e integridade do sistema. Como esses cookies são necessários para o funcionamento adequado do website, em regra não poderão ser desabilitados sem afetar funcionalidades essenciais.

Cookies Funcionais permitem funcionalidades aprimoradas do website, incluindo a memorização de preferências do usuário, seleção de idioma e outras configurações destinadas a melhorar a usabilidade e a navegação.

Cookies de Desempenho e Análise coletam informações estatísticas relativas à utilização do website, comportamento de navegação, desempenho das páginas e funcionamento do sistema, permitindo que a SGL compreenda melhor as interações dos usuários e aprimore continuamente seu ambiente digital. Sempre que viável, tais informações serão agregadas ou anonimizadas.

Cookies de Marketing ou Publicidade poderão ser utilizados somente quando aplicável e em conformidade com os requisitos legais relacionados ao

Users may configure their browsers to reject certain cookies or receive notifications before cookies are stored on their devices. However, disabling certain cookies may adversely affect the availability or functionality of portions of the website.

Whenever Brazilian legislation requires prior consent for the use of specific categories of cookies, SGL shall implement appropriate consent management mechanisms consistent with applicable legal requirements and guidance issued by the ANPD.

## **SECTION XVII ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND AUTOMATED PROCESSING**

Article 17 – Responsible Use of Artificial Intelligence

SGL recognizes that Artificial Intelligence technologies increasingly contribute to operational efficiency, customer service, cybersecurity, logistics optimization and business process improvement. At the same time, the Company acknowledges that such technologies must be deployed responsibly and in full respect of fundamental rights, privacy and applicable legal requirements.

consentimento previstos na legislação brasileira.

A Empresa também poderá utilizar tecnologias de análise ou segurança fornecidas por terceiros cuidadosamente selecionados, cujas atividades de tratamento permanecerão sujeitas a obrigações contratuais de privacidade e confidencialidade.

Os usuários poderão configurar seus navegadores para rejeitar determinados cookies ou receber notificações antes que cookies sejam armazenados em seus dispositivos. Entretanto, a desativação de determinados cookies poderá afetar adversamente a disponibilidade ou o funcionamento de determinadas partes do website.

Sempre que a legislação brasileira exigir consentimento prévio para a utilização de categorias específicas de cookies, a SGL implementará mecanismos adequados de gerenciamento de consentimento compatíveis com os requisitos legais aplicáveis e com as orientações expedidas pela ANPD.

## **SEÇÃO XVII INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E TRATAMENTO AUTOMATIZADO**

Artigo 17 – Uso Responsável de Inteligência Artificial

A SGL reconhece que tecnologias de Inteligência Artificial contribuem de forma crescente para a eficiência operacional, atendimento ao cliente, cibersegurança, otimização logística e aprimoramento de processos empresariais. Ao mesmo tempo, a Empresa reconhece que tais tecnologias devem ser utilizadas de forma responsável e com pleno respeito aos direitos

Whenever Artificial Intelligence technologies are used within the Company's digital environment, SGL seeks to ensure that such technologies are implemented responsibly, transparently and consistently with the principles established under the LGPD, including necessity, transparency, accountability, prevention, security and non-discrimination.

As a general principle, SGL does not intentionally use Artificial Intelligence systems to make decisions producing legal effects or significantly affecting individuals without appropriate human oversight whenever such oversight is required by applicable law.

Artificial Intelligence technologies shall not be used to process Personal Data for purposes incompatible with those described in this Privacy Policy or in a manner capable of producing discriminatory, unlawful or disproportionate outcomes.

Whenever automated technologies support business decisions, SGL endeavors to implement governance measures appropriate to the nature of the processing activity, including periodic review of processing practices, monitoring of technological risks and continuous evaluation of legal and ethical implications.

The Company reserves the right to expand or modify its use of Artificial Intelligence technologies as innovation evolves, provided that any future processing remains consistent with applicable legislation and the privacy commitments established in this Policy.

fundamentais, à privacidade e aos requisitos legais aplicáveis.

Sempre que tecnologias de Inteligência Artificial forem utilizadas no ambiente digital da Empresa, a SGL buscará assegurar que tais tecnologias sejam implementadas de forma responsável, transparente e compatível com os princípios estabelecidos na LGPD, incluindo necessidade, transparência, responsabilização e prestação de contas, prevenção, segurança e não discriminação.

Como princípio geral, a SGL não utiliza intencionalmente sistemas de Inteligência Artificial para tomar decisões que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente indivíduos sem supervisão humana adequada, sempre que tal supervisão seja exigida pela legislação aplicável.

As tecnologias de Inteligência Artificial não deverão ser utilizadas para tratar Dados Pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas descritas nesta Política de Privacidade ou de forma capaz de produzir resultados discriminatórios, ilícitos ou desproporcionais.

Sempre que tecnologias automatizadas auxiliarem decisões empresariais, a SGL buscará implementar medidas de governança adequadas à natureza da atividade de tratamento, incluindo revisão periódica das práticas de tratamento, monitoramento dos riscos tecnológicos e avaliação contínua de suas implicações jurídicas e éticas.

A Empresa reserva-se o direito de ampliar ou modificar a utilização de tecnologias de Inteligência Artificial à medida que a inovação evolua, desde que qualquer

tratamento futuro permaneça em conformidade com a legislação aplicável e com os compromissos de privacidade estabelecidos nesta Política.

## **SECTION XVIII DATA SUBJECT RIGHTS**

### **Article 18 – Your Rights**

SGL fully recognizes the rights granted to Data Subjects under Articles 17 through 22 of the Brazilian General Data Protection Law ("LGPD") and undertakes to facilitate the exercise of such rights in a transparent, efficient and non-discriminatory manner.

Subject to applicable legal limitations, Data Subjects may request confirmation as to whether SGL processes their Personal Data, obtain access to such data, request correction of incomplete, inaccurate or outdated information, request anonymization, blocking or deletion of unnecessary or unlawfully processed data, request data portability where legally applicable and obtain information regarding public and private entities with whom Personal Data has been shared.

Where processing is based upon consent, Data Subjects may withdraw such consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out prior to such withdrawal.

Data Subjects may also request information regarding the legal basis applicable to specific processing activities, object to processing where legally permitted and request review of decisions made exclusively on the basis of automated processing whenever applicable legislation grants such rights.

## **SEÇÃO XVIII DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

### **Artigo 18 – Seus Direitos**

A SGL reconhece integralmente os direitos assegurados aos Titulares pelos artigos 17 a 22 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e compromete-se a facilitar o exercício desses direitos de maneira transparente, eficiente e não discriminatória.

Observadas as limitações legais aplicáveis, os Titulares poderão solicitar confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais pela SGL, obter acesso aos respectivos dados, solicitar a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação, solicitar a portabilidade dos dados quando legalmente aplicável e obter informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais os Dados Pessoais tenham sido compartilhados.

Quando o tratamento estiver fundamentado no consentimento, os Titulares poderão revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente à sua revogação.

Os Titulares também poderão solicitar informações acerca da base legal aplicável a determinadas atividades de tratamento, opor-se ao tratamento quando legalmente permitido e solicitar a revisão de decisões

The exercise of Data Subject rights shall be free of charge whenever required by law and may be subject to reasonable identity verification procedures intended to protect Personal Data against unauthorized disclosure.

Certain requests may be limited or denied where Personal Data must be retained to comply with legal obligations, regulatory requirements, judicial proceedings, contractual obligations or other lawful grounds recognized under applicable legislation.

SGL shall endeavor to respond to requests submitted by Data Subjects within the timeframes established by applicable law or, where no statutory deadline exists, within a reasonable period considering the complexity of the request.

## **SECTION XIX DATA RETENTION, ARCHIVING AND SECURE DISPOSAL**

### **Article 19 – Retention of Personal Data**

SGL retains Personal Data only for the period reasonably necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, to comply with applicable legal and regulatory obligations, to preserve evidence in judicial, administrative or arbitral proceedings, to exercise or defend legal rights, and to meet legitimate business and operational requirements.

tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado, sempre que a legislação aplicável lhes conferir tais direitos.

O exercício dos direitos dos Titulares será gratuito sempre que assim exigido pela legislação e poderá estar sujeito a procedimentos razoáveis de verificação de identidade destinados a proteger os Dados Pessoais contra divulgação não autorizada.

Determinadas solicitações poderão ser limitadas ou recusadas quando os Dados Pessoais precisarem ser conservados para cumprimento de obrigações legais, exigências regulatórias, processos judiciais, obrigações contratuais ou outros fundamentos legítimos reconhecidos pela legislação aplicável.

A SGL envidará esforços para responder às solicitações apresentadas pelos Titulares dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável ou, quando não houver prazo legal específico, dentro de período razoável, considerando a complexidade da solicitação.

## **SEÇÃO XIX RETENÇÃO, ARQUIVAMENTO E ELIMINAÇÃO SEGURA DE DADOS**

### **Artigo 19 – Retenção de Dados Pessoais**

A SGL conserva os Dados Pessoais somente pelo período razoavelmente necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ao atendimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, à preservação de provas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ao exercício ou defesa de direitos e ao atendimento de necessidades empresariais e operacionais legítimas.

The applicable retention period varies according to the nature of the Personal Data processed, the purpose of the processing activity, contractual obligations, statutory limitation periods, customs regulations, tax legislation, accounting requirements and other legal or regulatory obligations imposed upon the Company.

As an international logistics company, SGL may be required to retain certain records relating to freight forwarding operations, customs documentation, transportation records, accounting documentation, commercial correspondence and contractual information for periods established under Brazilian legislation or other applicable legal frameworks.

Whenever the applicable retention period expires and no lawful basis justifies continued storage, Personal Data shall be securely deleted, anonymized or otherwise rendered permanently incapable of identifying the Data Subject, adopting reasonable technical measures appropriate to the sensitivity of the information involved.

Where deletion is not immediately feasible due to technological limitations, backup procedures, litigation holds or legal preservation requirements, the Company shall implement appropriate safeguards restricting further processing until permanent disposal becomes possible.

SGL periodically reviews its retention schedules in order to ensure compliance with the principles of storage limitation, necessity and accountability established under Article 6 of the LGPD.

O período de retenção aplicável poderá variar de acordo com a natureza dos Dados Pessoais tratados, a finalidade da atividade de tratamento, as obrigações contratuais, os prazos prescricionais aplicáveis, a regulamentação aduaneira, a legislação tributária, as exigências contábeis e outras obrigações legais ou regulatórias impostas à Empresa.

Na qualidade de empresa internacional de logística, a SGL poderá estar obrigada a conservar determinados registros relacionados a operações de agenciamento de cargas (*freight forwarding*), documentação aduaneira, registros de transporte, documentos contábeis, correspondências comerciais e informações contratuais pelos períodos estabelecidos na legislação brasileira ou em outros regimes jurídicos aplicáveis.

Quando o período de retenção aplicável se encerrar e não houver base legal que justifique a continuidade do armazenamento, os Dados Pessoais serão eliminados de forma segura, anonimizados ou tornados, por outros meios, permanentemente incapazes de identificar o Titular, mediante a adoção de medidas técnicas razoáveis e adequadas à sensibilidade das informações envolvidas.

Quando a eliminação imediata não for tecnicamente viável em razão de limitações tecnológicas, procedimentos de backup, determinações de preservação relacionadas a litígios (litigation holds) ou obrigações legais de conservação, a Empresa adotará salvaguardas adequadas para restringir o tratamento posterior dos Dados Pessoais até que sua eliminação definitiva se torne possível.

**SECTION XX  
PERSONAL DATA BREACHES****Article 20 – Incident Management**

SGL maintains procedures designed to identify, assess, investigate, contain and remediate information security incidents involving Personal Data.

Whenever a security incident capable of creating relevant risk or damage to Data Subjects is identified, the Company shall promptly evaluate its nature, scope, potential consequences and applicable legal obligations.

Where the incident may cause relevant risk or damage to Data Subjects, SGL, acting as Controller, shall notify the ANPD and the affected Data Subjects within three business days from the date on which the Company confirms that the incident meets the applicable notification criteria, unless a different period is established by specific legislation, in accordance with Article 48 of the LGPD and Resolution CD/ANPD No. 15/2024. Where all required information is not immediately available, SGL may submit a preliminary notification and subsequently provide supplementary information within the periods and conditions established by the applicable ANPD regulations.

Such communication may include, where appropriate, the description of the nature of the incident, the categories of Personal

A SGL revisará periodicamente seus critérios e práticas de retenção com o objetivo de assegurar a observância dos princípios da necessidade e da responsabilização e prestação de contas estabelecidos no artigo 6º da LGPD, bem como a conservação dos Dados Pessoais somente enquanto necessária às respectivas finalidades de tratamento.

**SEÇÃO XX  
INCIDENTES ENVOLVENDO DADOS  
PESSOAIS****Artigo 20 – Gestão de Incidentes**

A SGL mantém procedimentos destinados a identificar, avaliar, investigar, conter e remediar incidentes de segurança da informação envolvendo Dados Pessoais.

Sempre que for identificado um incidente de segurança capaz de acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a Empresa avaliará prontamente sua natureza, extensão, potenciais consequências e as obrigações legais aplicáveis.

Quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a SGL, na qualidade de Controladora, comunicará a Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD e os Titulares afetados no prazo de três dias úteis, contado da data em que a Empresa confirmar que o incidente atende aos critérios aplicáveis de comunicação, salvo se prazo diverso estiver estabelecido em legislação específica, em conformidade com o artigo 48 da LGPD e com a Resolução CD/ANPD nº 15/2024. Caso todas as informações exigidas não estejam imediatamente disponíveis, a SGL poderá realizar comunicação preliminar e posteriormente fornecer informações complementares, observados os prazos e as

Data affected, the technical and security measures adopted, the risks associated with the incident and the mitigation measures implemented or recommended.

The Company continuously reviews lessons learned from security incidents in order to strengthen its information security controls, improve operational resilience and reduce the likelihood of future occurrences.

## **SECTION XXI THIRD-PARTY WEBSITES**

### **Article 21 – External Links**

The Company's website may contain hyperlinks directing users to websites, digital platforms or online services operated by third parties.

Such external websites are not controlled by SGL and remain subject to their own privacy notices, terms of use and information security practices.

Accordingly, SGL assumes no responsibility for the privacy practices, content, security measures or processing activities performed by third-party websites and encourages users to review the applicable privacy policies before submitting Personal Data through external platforms.

The inclusion of hyperlinks on SGL's website shall not be interpreted as an endorsement of the privacy practices adopted by third parties.

condições estabelecidos pela regulamentação aplicável da ANPD.

A comunicação poderá incluir, quando apropriado, a descrição da natureza do incidente, as categorias de Dados Pessoais afetados, as medidas técnicas e de segurança adotadas, os riscos relacionados ao incidente e as medidas de mitigação implementadas ou recomendadas. A Empresa analisará continuamente as lições decorrentes de incidentes de segurança, com o objetivo de fortalecer seus controles de segurança da informação, aprimorar sua resiliência operacional e reduzir a probabilidade de novas ocorrências.

## **SEÇÃO XXI WEBSITES DE TERCEIROS**

### **Artigo 21 – Links Externos**

O website da Empresa poderá conter hyperlinks que direcionem os usuários a websites, plataformas digitais ou serviços online operados por terceiros.

Tais websites externos não são controlados pela SGL e estão sujeitos aos seus próprios avisos ou políticas de privacidade, termos de uso e práticas de segurança da informação.

Consequentemente, a SGL não assume responsabilidade pelas práticas de privacidade, conteúdo, medidas de segurança ou atividades de tratamento realizadas por websites de terceiros e recomenda que os usuários consultem as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem Dados Pessoais por meio de plataformas externas.

A inclusão de hyperlinks no website da SGL não deverá ser interpretada como

aprovação ou endosso das práticas de privacidade adotadas por terceiros.

## **SECTION XXII CHILDREN'S PRIVACY**

### **Article 22 – Protection of Minors**

SGL's website is intended primarily for business purposes and is not directed toward children or individuals who lack legal capacity to provide valid consent under applicable law.

The Company does not knowingly collect Personal Data directly from children through its website.

Should SGL become aware that Personal Data relating to a child has been collected in circumstances inconsistent with applicable legislation, reasonable measures shall be adopted to promptly delete such information or otherwise ensure lawful processing in accordance with Brazilian legislation.

Parents or legal guardians who believe that a child has provided Personal Data through the Company's website are encouraged to contact SGL using the contact details provided in this Privacy Policy.

## **SECTION XXIII CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY**

### **Article 23 – Policy Updates**

SGL reserves the right to amend, update or replace this Privacy Policy whenever necessary to reflect changes in applicable legislation, regulatory requirements, technological developments, business

## **SEÇÃO XXII PRIVACIDADE DE CRIANÇAS**

### **Artigo 22 – Proteção de Menores**

O website da SGL destina-se principalmente a finalidades empresariais e não é direcionado a crianças ou a indivíduos que não possuam capacidade legal para fornecer consentimento válido nos termos da legislação aplicável.

A Empresa não coleta conscientemente Dados Pessoais diretamente de crianças por meio de seu website.

Caso a SGL tome conhecimento de que Dados Pessoais relativos a uma criança foram coletados em circunstâncias incompatíveis com a legislação aplicável, serão adotadas medidas razoáveis para eliminar prontamente tais informações ou, conforme o caso, assegurar que o tratamento seja realizado de forma lícita e em conformidade com a legislação brasileira.

Os pais ou responsáveis legais que acreditarem que uma criança forneceu Dados Pessoais por meio do website da Empresa poderão entrar em contato com a SGL utilizando os dados de contato indicados nesta Política de Privacidade.

## **SEÇÃO XXIII ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Artigo 23 – Atualizações da Política**

A SGL reserva-se o direito de alterar, atualizar ou substituir esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações na legislação aplicável,

operations, corporate governance practices or information security standards.

Material amendments affecting the processing of Personal Data shall, where appropriate, be communicated through the Company's website or by other reasonable means consistent with applicable legal requirements.

The most current version of this Privacy Policy shall always remain available through the Company's Brazilian website.

The "Last Updated" date appearing at the beginning of this Policy indicates the most recent revision adopted by the Company.

#### **SECTION XXIV CONTACT INFORMATION**

Article 24 – Contacting SGL Regarding Privacy Matters

Questions, comments, requests or concerns relating to this Privacy Policy or the processing of Personal Data may be submitted to SGL through the contact channels made available by the Company.

Data Subjects wishing to exercise their rights under the Brazilian General Data Protection Law may contact the Company through the dedicated privacy communication channel identified below.

Controller

SGL Global Logistics do Brasil Ltda.  
Av. das Nações Unidas, 14.401 - 2º andar,  
Torre Aroeira - Chácara Santo Antônio,  
São Paulo - SP,  
Brazil

requisitos regulatórios, desenvolvimentos tecnológicos, operações empresariais, práticas de governança corporativa ou padrões de segurança da informação.

Alterações relevantes que afetem o tratamento de Dados Pessoais serão, quando apropriado, comunicadas por meio do website da Empresa ou por outros meios razoáveis e compatíveis com os requisitos legais aplicáveis.

A versão mais atual desta Política de Privacidade permanecerá sempre disponível no website brasileiro da Empresa.

A indicação de "Última Atualização" constante no início desta Política corresponde à revisão mais recente adotada pela Empresa.

#### **SEÇÃO XXIV INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Artigo 24 – Contato com a SGL sobre Questões de Privacidade

Dúvidas, comentários, solicitações ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de Dados Pessoais poderão ser encaminhados à SGL por meio dos canais de contato disponibilizados pela Empresa.

Os Titulares que desejarem exercer seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais poderão entrar em contato com a Empresa por meio do canal específico de privacidade indicado abaixo.

SGL Global Logistics do Brasil Ltda.  
Av. das Nações Unidas, 14.401 - 2º andar,  
Torre Aroeira - Chácara Santo Antônio,  
São Paulo - SP,  
Brazil

Website: <https://www.scangl.com/pt-br/>  
E-mail: [gdpr@scangl.com](mailto:gdpr@scangl.com)

**Data Protection Officer (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais)**

Name: Pernille Andersen  
E-mail: [gdpr@scangl.com](mailto:gdpr@scangl.com)

SGL shall make reasonable efforts to respond to requests submitted through these channels in accordance with applicable legal requirements and within the deadlines established by Brazilian legislation.

**SECTION XXV  
GOVERNING LAW****Article 25 – Applicable Law and Jurisdiction**

This Privacy Policy shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the Federative Republic of Brazil, particularly the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018), the Brazilian Civil Rights Framework for the Internet (Law No. 12,965/2014), the Federal Constitution and other applicable legislation governing privacy, information security and digital communications.

Nothing contained herein shall prejudice any mandatory legal protections afforded to Data Subjects under Brazilian law or any other mandatory legislation applicable to specific international processing activities.

Whenever disputes cannot be resolved amicably, they shall be submitted to the competent courts of Brazil, without prejudice to any mandatory jurisdiction established by applicable law.

**CONCLUDING STATEMENT**

Website: <https://www.scangl.com/pt-br/>  
E-mail: [gdpr@scangl.com](mailto:gdpr@scangl.com)

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO)**

Nome: Pernille Andersen  
E-mail: [gdpr@scangl.com](mailto:gdpr@scangl.com)

A SGL envidará esforços razoáveis para responder às solicitações apresentadas por meio desses canais em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e dentro dos prazos estabelecidos pela legislação brasileira.

**SEÇÃO XXV  
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL****Artigo 25 – Lei Aplicável e Jurisdição**

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), o Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014, a Constituição Federal e as demais normas aplicáveis à privacidade, segurança da informação e comunicações digitais.

Nenhuma disposição desta Política prejudicará quaisquer proteções legais obrigatórias asseguradas aos Titulares pela legislação brasileira ou por qualquer outra legislação cogente aplicável a determinadas atividades internacionais de tratamento. Sempre que eventuais controvérsias não puderem ser solucionadas amigavelmente, serão submetidas aos órgãos jurisdicionais competentes no Brasil, sem prejuízo de qualquer regra de competência obrigatória estabelecida pela legislação aplicável.

**DECLARAÇÃO FINAL**

SGL Global Logistics do Brasil Ltda. remains committed to maintaining the highest standards of privacy protection, information security, transparency and responsible data governance.

The Company continuously seeks to strengthen its privacy program through legal compliance, technological innovation, employee awareness, risk management and continuous improvement, ensuring that Personal Data is processed with the highest degree of responsibility, integrity and respect for the rights of every individual interacting with the Company.

**A SGL Global Logistics do Brasil Ltda.**

permanece comprometida com a manutenção de elevados padrões de proteção da privacidade, segurança da informação, transparência e governança responsável de dados.

A Empresa busca continuamente fortalecer seu programa de privacidade por meio da conformidade jurídica e regulatória, inovação tecnológica, conscientização de seus colaboradores, gerenciamento de riscos e melhoria contínua, assegurando que os Dados Pessoais sejam tratados com elevado grau de responsabilidade, integridade e respeito aos direitos de todas as pessoas que interagem com a Empresa.